

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

TRAJECTOIRE attache une grande importance à la protection des données personnelles de ses clients.

Dans ce cadre, la présente Politique de confidentialité vous permettra de comprendre quelles données personnelles nous collectons et ce que nous en faisons, ainsi que la façon dont vous pouvez protéger lesdites données dans le cadre des services que nous fournissons.

1. QUEL TYPE DE DONNEES TRAJECTOIRE COLLECTE-T-ELLE VOUS CONCERNANT ?

Dans le cadre de la relation avec ses clients et ses prestataires, TRAJECTOIRE collecte les catégories de données suivantes :

- * Données d'identification personnelles (nom, prénom, adresse mail professionnelle, adresse professionnelle, numéro de téléphone professionnel, fonction, etc.)
- * Données de facturation et/ou de paiement (coordonnées bancaires, moyen de paiement, etc.)
- * Données d'identification électroniques (date et temps de connexion lors du suivi d'une formation e-learning)
- * Données d'usage : formations suivies/animées, etc.

2. DE QUELLE FAÇON TRAJECTOIRE UTILISE-T-ELLE VOS DONNEES ?

TRAJECTOIRE utilise vos données pour les besoins de l'exécution et de la gestion de la convention de formation/d'intervention. Ceci comprend la gestion de votre profil et de la relation contractuelle (modification de vos données, facturation, établissement des documents obligatoires, assistance, gestion des réclamations, évaluation de la qualité des formations, etc.)

Ces données sont conservées pendant le temps nécessaire à la gestion du contrat et/ou pendant la durée légale. Sans ces données, TRAJECTOIRE ne pourrait pas exécuter les prestations pour lesquelles vous êtes inscrits.

TRAJECTOIRE pourra également utiliser vos données lorsqu'elle y a un intérêt légitime. Sauf opposition de votre part, vous pourrez recevoir, par courrier postal et/ou électronique, des offres de la part de TRAJECTOIRE.

3. COMMENT POUVEZ-VOUS GERER LA COLLECTE ET L'UTILISATION QUI SONT FAITES DE VOS DONNEES ?

Vous pouvez à tout moment accéder à vos données, les rectifier, demander leur suppression, vous opposer à un traitement pour des motifs légitimes en raison de votre situation particulière ou encore exercer votre droit à la portabilité de vos données, en adressant un courrier et en justifiant de votre identité à :
TRAJECTOIRE – 685 rue Louis Lépine – BP 60 – 34935 Montpellier cedex 9.

Vous pouvez à tout moment contacter notre Déléguée à la Protection des Données personnelles (Audrey Vallabrègue) à l'adresse : avallabregue@trajectoire-occitanie.org.

Les données dont TRAJECTOIRE a besoin pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées, nécessaires au respect d'une obligation légale et/ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice pourront cependant ne pas être supprimées.

En cas de réclamation à laquelle TRAJECTOIRE ne vous aurait pas donné de réponse satisfaisante, vous pouvez vous adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en charge du respect des obligations en matière de données personnelles.

4. DE QUELLE FAÇON TRAJECTOIRE ASSURE-T-ELLE LA SECURITE DE VOS DONNEES ?

TRAJECTOIRE met en œuvre les actions nécessaires afin de protéger les données personnelles qu'elle traite. Vos données sont traitées de façon électronique et/ou manuelle et en tout état de cause, de façon à ce que leur sécurité, protection et confidentialité soient assurées au regard de leur niveau de sensibilité, via des mesures administratives, techniques et physiques pour prévenir la perte, le vol, l'utilisation, la divulgation ou encore la modification non-autorisées.

5. QUI PEUT AVOIR ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont traitées par TRAJECTOIRE, et, le cas échéant ses sous-traitants et partenaires (CFPC, OPCO, etc.), pour les besoins exclusifs de la gestion du contrat et de l'exécution des prestations que vous avez demandées ou autorisées.

Les sous-traitants et partenaires de TRAJECTOIRE sont situés dans l'Union Européenne.

6. EVOLUTION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente Politique de confidentialité peut être amenée à évoluer, notamment en raison des évolutions législatives et réglementaires.